

**Ogólne warunki świadczenia usług lub sprzedaży towarów na rzecz Volkswagen Group Services Sp. z o.o.
(Stan na dzień 01.02.2025)**

1.	DEFINICJE.....	2
2.	ZAKRES OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW	2
3.	PRAWO WŁAŚCIWE	2
4.	ZAPYTANIA OFERTOWE I OFERTY	2
5.	ZAWARCIE UMOWY	3
6.	FAKTURY; WARUNKI PŁATNOŚCI	3
7.	PODWYKONAWCY.....	4
8.	CESJA WIERZYTELNOŚCI	4
9.	NIEUCZCIWA KONKURENCJA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTÓW ZBIOROWYCH.	5
10.	PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ; POUFNOŚĆ; REKLAMA	6
11.	ZAKRES / ZMIANA UMOWY	7
12.	TERMINY; ZWŁOKA	7
13.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAHENTA ZA NIENALEŻYTE ŚWIADCZENIE USŁUG	8
14.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	9
15.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9
16.	KLAUZULA SALWATORYJNA	9
17.	MIEJSCE WYKONANIA. SĄD WŁAŚCIWY	9
18.	WYMAGANIA KONCERNU VOLKSWAGEN W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU W STOSUNKACH Z PARTNERAMI HANDLOWYMI.....	5

1. Definicje

Ilekcroć w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia usług lub sprzedaży towarów na rzecz Volkswagen Group Services Sp. z o.o. używa się wskazanych poniżej pojęć, należy przez to rozumieć:

1.1 VGS

Volkswagen Group Services sp. z o. o.

1.2 Warunki

Warunkami są niniejsze ogólne warunki świadczenia usług lub sprzedaży towarów na rzecz VGS.

1.3 Usługi

Usługi oznaczają wszelkie usługi w zakresie transportu, montażu, demontażu, odbioru odpadów i ścieków, zarządzania nieruchomościami, a także wszelkie inne usługi, na rzecz VGS oraz czynności wykonywane w ramach umowy zlecenia.

1.4 Towary

Towarami są wszelkie rzeczy ruchome jak również wszelkie postaci energii, wody oraz pary. Towarami w rozumieniu niniejszych Warunków są również dobra niematerialne mogące być przedmiotem obrotu, takie jak prawa i licencje.

1.5 Umowa

Umowa oznacza umowę o świadczenie usług albo umowę sprzedaży towarów, na podstawie której Kontrahent świadczy usługi lub sprzedaje towary na rzecz VGS. Za Umowę uważa się również zamówienie.

1.6 Kontrahent

Kontrahent oznacza podmiot, w tym także przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, składający ofertę zawarcia umowy lub, do którego VGS kieruje zapytanie ofertowe lub zamówienie o świadczenie usług lub zamówienie zakupu towarów.

1.7 Sprzedaż towarów

Sprzedaż towarów oznacza sprzedaż, dostawę lub inną umowę albo zamówienie, na podstawie, której VGS nabywa własność towarów.

1.8 Forma czynności prawnych

Forma pisemna oznacza formę pisemną w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, chyba, że w treści Warunków zastrzeżono inaczej.

Za równoważną z formą pisemną uznaje się także złożenie oświadczenia przez VGS w postaci przesłania zamówienia przy wykorzystaniu

poczty elektronicznej w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego.

1.9 Zapytanie ofertowe

Zapytaniem ofertowym jest skierowane do Kontrahenta przez VGS zaproszenie do składania ofert w ramach konkursu ofert prowadzonego przez VGS.

2. Zakres obowiązywania Warunków

2.1

Niniejsze Warunki stosuje się do wszystkich umów, których przedmiotem jest świadczenie Usług lub sprzedaż Towarów, w tym do czynności związanych z lub poprzedzających zawarcie tych umów. Niniejsze Warunki stosuje się także w odniesieniu do przygotowywania i składania ofert przez Kontrahenta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

Stosowanie wszelkich wzorców umów Kontrahenta jest dopuszczalne, jeżeli VGS i Kontrahent postanowili tak na piśmie. Przyjęcie wykonania umowy przez VGS bez wyraźnego zastrzeżenia lub dokonanie przez VGS płatności bez sprzeciwu, w żadnym razie nie oznacza akceptacji wzorców umów Usługodawcy.

W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią postanowień umowy zawartej przez VGS z Kontrahentem a treścią Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

3. Prawo właściwe

Do wszystkich umów, których dotyczą niniejsze Warunki, stosuje się prawo polskie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.

4. Zapytania ofertowe i oferty

4.1

Wszelkie zapytania ofertowe składane przez VGS uznaje się za wiążące tylko wówczas, gdy zostały złożone z zachowaniem formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.

4.2

Zapytania ofertowe złożone przez VGS przestają wiązać, jeśli Kontrahent nie złoży oferty w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia mu zapytania ofertowego, chyba, że w zapytaniu ofertowym wskazano inny termin.

5. Zawarcie umowy

Zawarcie Umowy o świadczenie usług lub sprzedaż towarów następuje z zachowaniem formy czynności prawnych określonej w punkcie 1.8 niniejszych Warunków.

6. Faktury; warunki płatności

6.1

Faktury za świadczone Usługi lub sprzedane Towary Kontrahent przesyła na adres wskazany w umowie lub zamówieniu. Faktura musi spełniać wymogi określone w art. 106 e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności zawierać numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub inny odpowiadający mu numer identyfikacyjny Kontrahenta oraz numer i datę zamówienia lub umowy, jak również ustalone wynagrodzenie za świadczenie Usług/sprzedaż Towarów, z odrębnie wykazaną kwotą podatku od towarów i usług.

6.2

Kontrahent wystawia faktury za każdy okres rozliczeniowy ustalony w Umowie o Świadczenie Usług lub w Umowie Sprzedaży Towarów. Jeśli w Umowie nie ustalono okresu rozliczeniowego, przyjmuje się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktura nie może zostać wystawiona później niż 7 dni roboczych po zakończeniu przyjętego okresu rozliczeniowego.

6.3

W razie niewłaściwego wykonania umowy przez Kontrahenta, VGS jest upoważniona do wstrzymania płatności lub jej odpowiedniej części aż do właściwego wykonania tej umowy.

6.4

Zapłata za wykonaną usługę następuje na rachunek bankowy. Nazwę banku i numer rachunku bankowego Kontrahent obowiązany jest podać przed przystąpieniem do realizacji umowy o świadczenie usług lub najpóźniej przy wystawieniu faktury. O każdej zmianie banku lub numeru rachunku Kontrahent zobowiązany jest informować niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych. Pisma dotyczące zmian numeru rachunku bankowego lub Banku powinny zawierać podpisy osób uprawnionych do reprezentacji Kontrahenta oraz informacje dotyczące osoby upoważnionej do kontaktu. Informacje wymienione w zdaniach poprzednich Kontrahent obowiązany jest przekazywać w formie pisemnej.

Zaniechanie przekazania informacji przez Kontrahenta zwalnia VGS z odpowiedzialności za prawidłowość dokonywanych przelewów bankowych.

7. Podwykonawcy

7.1

Kontrahent winien wykonać umowę w ramach własnego przedsiębiorstwa. Wykonanie części lub całości umowy przez podwykonawcę jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez VGS. Zgoda może być wyrażona w formie pisemnej lub mailowej. Wykonanie części lub całości Umowy przez Podwykonawcę, nie zwalnia Kontrahenta od odpowiedzialności za wykonanie Umowy.

7.2

Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców i ma obowiązek sprawdzania, czy Podwykonawcy ci przestrzegają przepisów prawa, w szczególności w zakresie prawa pracy i bezpieczeństwa produktów oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

8. Cesja wierzytelności

8.1

Kontrahent nie może bez uprzedniej pisemnej zgody VGS przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec VGS z tytułu umowy ani upoważnić osobę trzecią do dochodzenia tych roszczeń.

9. Nieuczciwa konkurencja. Odpowiedzialność podmiotów zbiorowych.

9.1

Kontrahent jest zobowiązany do zapewnienia, aby jego pracownicy lub inne osoby działające na jego rzecz na podstawie innych stosunków prawnych nie popełniły na szkodę VGS czynów wskazanych w rozdziale 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zmianami).

9.2

Kontrahent w związku z wykonywaniem umowy jest zobowiązany do przestrzegania następujących zasad:

- nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Kontrahenta oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002 o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. 2002, nr 197, poz. 1661 z późn. zm.). Zakaz ten dotyczy w szczególności, lecz nie wyłącznie, takich

czynów zabronionych jak m.in.: nadużycie zaufania, oszustwo kapitałowe, utrudnianie dochodzenia roszczeń, pranie brudnych pieniędzy, prowadzenie nierzetelnej dokumentacji, utrudnianie przetargu publicznego, łapownictwo i płatna protekcja, oszustwo, fałszowanie dokumentów, poświadczenie nieprawdy, użycie poświadczenia nieprawdy, sabotaż komputerowy, przestępstwa skarbowe przeciwko obowiązkom podatkowym i rozliczeniom z tytułu dotacji lub subwencji, przestępstwa skarbowe przeciwko obowiązkom celnym oraz zasadom obrotu z zagranicą towarami i usługami, wywożenie za granicę odpadów niebezpiecznych wbrew obowiązującym przepisom, naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa, kopiowanie produktu, fałszowanie pieniędzy, fałszowanie znaków wartościowych;

— jest zobowiązany do podjęcia wszystkich możliwych środków w celu ochrony dobrego imienia VGS jak i w celu unikania wszelkich działań lub zaniechań, które mogłyby prowadzić do naruszenia dobrego imienia VGS;

— jest zobowiązany działać w ramach powierzonych mu zadań (oraz udzielonych pełnomocnictw i innych upoważnień). Jakiegokolwiek odstępnie od zakresu powierzonych zadań (lub udzielonych pełnomocnictw lub innych upoważnień) jest możliwe wyłącznie po otrzymaniu uprzedniej zgody VGS.

10. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej; poufność; reklama

10.1

VGS względnie Volkswagen AG przysługują wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, w odniesieniu do wszystkich planów, rysunków, szkiców, obliczeń i pozostałych dokumentów, niezależnie od ich nośnika, jak również modeli i wzorów przekazanych Kontrahentowi w związku z zawarciem Umowy. Przedmioty tych praw nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody VGS. Kontrahent może ich używać wyłącznie w celu wykonania umowy zawartej z VGS, a po jej wykonaniu powinny zostać niezwłocznie zwrócone VGS bez odrębnego wezwania ze strony VGS.

10.2

Kontrahent może umieszczać znaki firmowe i znaki towarowe VGS lub innych podmiotów kapitałowo powiązanych z VGS, w szczególności Volkswagen AG, na przedmiotach lub

produktach wytwarzanych przez niego w ramach Umowy, jeżeli takie upoważnienie wyraźnie wynika z dokumentów przekazanych przez VGS w związku z wykonaniem Umowy lub jeśli VGS udzieli Kontrahentowi takiego polecenia.

Kontrahent obowiązany jest traktować wszelkie informacje, dokumenty i inne przedmioty przekazane Kontrahentowi przez VGS w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem i wykonaniem umowy jako tajemnicę przedsiębiorstwa VGS w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 211 z późn. zmianami). Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje także po wykonaniu Umowy przez Kontrahenta, o ile informacje, dokumenty lub inne przedmioty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa VGS nie stały się powszechnie dostępne lub znane.

11. Zakres / zmiana umowy

11.1

Umowa obejmuje wykonanie Usług lub dostawę Towarów w sposób kompletny i prawidłowy.

11.2

Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy okaże się, że konieczna jest zmiana zakresu tej umowy, każda ze stron obowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o tym w drugiej stronie w formie pisemnej, dokumentowej lub mailowej.

12. Terminy; zwłoka

12.1

Termin wykonania umowy jest wiążący dla Kontrahenta.

12.2

Jeżeli w Umowie strony nie wskazały terminu rozpoczęcia świadczenia wykonania umowy przez Kontrahenta, Kontrahent obowiązany jest do niezwłocznego rozpoczęcia wykonywania Umowy.

13. Odpowiedzialność Kontrahenta za nienależyte wykonanie Umowy

13.1

Kontrahent ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Umowy

13.2

Jeżeli Kontrahent wykonuje umowę w sposób nienależyty, VGS wzywa Kontrahenta do usunięcia powstałych nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez VGS. Jeżeli Kontrahent nie może wykonać żądania

zgłoszonego przez VGS, w odpowiednim terminie wyznaczonym przez VGS, wówczas VGS może odstąpić od Umowy. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Kontrahent. VGS jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Kontrahentowi wobec VGS.

13.3

Jeśli Kontrahent ponownie wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub wadliwy, VGS jest uprawniona do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania Kontrahentowi dodatkowego terminu do należytego wykonania Umowy. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Kontrahent. VGS jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Kontrahentowi wobec VGS.

13.4

Jeśli pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Kontrahentowi przez VGS, VGS nie odstąpi od umowy, wówczas VGS może sama usunąć nieprawidłowości lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Kontrahent. VGS jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Kontrahentowi od VGS.

14. Ochrona danych osobowych

Jeżeli Kontrahent uzyska dostęp do danych osobowych w ramach świadczenia usług objętych Umową, jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych, a w szczególności będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług (cel) wynikających z Umowy, zapewni, że jego pracownicy uzyskają dostęp tylko do niezbędnego zakresu danych i zobowiąże swoich pracowników do zachowania tajemnicy danych i pouczy o przestrzeganiu przepisów o ochronie danych, a także będzie mógł wykazać to na żądanie VGS. Usługodawca gwarantuje ochronę danych osobowych zgodnie ze stanem techniki. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Kontrahenta w imieniu VGS, Kontrahent zawrze przedłożoną przez VGS wymaganą umowę o powierzeniu danych osobowych do przetwarzania. Kontrahent gwarantuje, że przetwarzanie danych osobowych przypisanych klientom VGS będzie miało miejsce tylko na terytorium Polski, państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa będącego stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Odstępstwa od powyższego muszą być wyraźnie uzgodnione na piśmie między VGS a Kontrahentem i podlegają warunkowi zawarcia wszelkich, niezbędnych do tego celu umów.

15. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany treści stosunku prawnego łączącego VGS i Kontrahenta wymagają zachowania formy pisemnej.

16. Klauzula salwatoryjna

Gdyby któreś z postanowień niniejszych Warunków oraz pozostałych ustaleń wiążącej strony umowy było lub miało być nieskuteczne lub niewykonalne w przyszłości, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Umowy. Powyższe dotyczy odpowiednio ewentualnych luk umownych.

17. Miejsce wykonania. Sąd właściwy

17.1

Miejscem wykonania świadczeń wynikających z umowy jest siedziba VGS, o ile strony nie ustaliły wyraźnie innego miejsca wykonania świadczeń.

17.2

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby VGS. VGS może jednak dochodzić swoich roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby Kontrahenta.

17.3

W przypadku sporów obowiązuje wersja polska niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług lub Sprzedaży Towarów.

18. Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi

18.1

„Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi” (Code of Conduct für Geschäftspartner) stanowią część umowy, w formie ważnej i obowiązującej w momencie zawarcia umowy.

Jeżeli warunki umowy, w tym „Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi (Code of Conduct für Geschäftspartner) nie zostały zawarte w ofercie lub zamówieniu, można uzyskać je na stronie www.vwgroupsupply.com lub www.volkswagen-groupservices.pl

18.2

Zgodnie z zasadami Compliance obowiązującymi w koncernie Volkswagen kontrahenci przed

nawiązaniem kontaktów biznesowych są poddawani analizie w celu potwierdzenia ich nieposzlakowanej opinii. W tym zakresie każdy potencjalny kontrahent zobowiązuje się do współpracy a w szczególności do udzielenia prawdziwych i rzetelnych odpowiedzi.